

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť K-Produkt SK, s.r.o. poskytuje nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“):

### 1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

K-Produkt SK, s.r.o., so sídlom Osloboditeľov 16, 962 21 Lieskovec, IČO: 36 667 145, DIČ: 2022227306, IČ DPH: SK2022227306, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vl. č.: 11999/S.

Kontakt: tel.: +421 45/5 33 23 36, e-mail: [kprodukt@kprodukt.sk](mailto:kprodukt@kprodukt.sk)

### 2. Pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov:

#### Osobné údaje

Údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

#### Prevádzkovateľ

Každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

#### Sprostredkovateľ

Každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

#### Dotknutá osoba

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

---

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 2022227306  
IČ DPH: SK 2022227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

### Tretia strana

Každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

### Spracúvanie osobných údajov

Spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

### Súhlas dotknutej osoby

Akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

### 3. Informácie k spracúvaniu osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli plniť zmluvné a iné zákonné povinnosti. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou K-Produkt SK, s.r.o. je vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:

- a) splnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- b) plnenie zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov na základe žiadosti dotknutej osoby,
- c) na základe súhlasu dotknutej osoby.

Jednotlivé úlohy, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú postavené na právnom základe a za účelom:

*1) Dodania tovaru alebo služby, teda vykonávania ekonomickej agendy a spracovania účtovných dokladov podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných súvisiacich predpisov. Za týmto účelom spracúvame Vaše meno, priezvisko, titul, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a ďalšie údaje potrebné na plnenie zmluvy.*

*2) Poštových služieb a poštového platobného styku, na správne dodanie tovaru alebo služby na základe zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za týmto účelom spracúvame vaše meno, priezvisko, titul, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.*

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 2022227306  
IČ DPH: SK 2022227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

3) Marketingovej činnosti, pre zasielanie takzvaných newsletterov obsahujúcich informácie o novinkách produktov a služieb na základe Vášho dobrovoľného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Za týmto účelom spracúvame Vašu e-mailovú adresu.

4) Starostlivosti o zákazníkov, kde sa na našej stránke môžete zaregistrovať a vytvoriť si svoj užívateľský profil, ktorý Vám zjednoduší komunikáciu s nami. Vami dobrovoľne zadané údaje pritom môžete kedykoľvek zmeniť, a to s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu užívateľskému účtu.

5) Vybavovania žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorého spoločnosťou K-Produkt SK, s.r.o. postupuje alebo ak na to dotknutá osoba neudelí dobrovoľný súhlas.

### Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel	Právny základ	Súvisiace predpisy	Kategórie dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov
Nákup tovaru a služieb	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. b/ zákona alt. Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona	Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zák., zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	Zákazníci fyzické osoby, účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	Bežné osobné údaje Identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia Služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
Vybavovaní e reklamácií	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona alt. Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. f/ zákona	Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.	Zákazníci fyzické osoby, účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	Bežné osobné údaje Identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia Služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
Objednávka tovaru (eshop)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. b/ zákona alt. Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona		Zákazníci fyzické osoby, účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	Bežné osobné údaje Identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia Služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
Priamy marketing	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6	Zákon č. 452/2021 Z. z. o	Zákazníci fyzické osoby, účastníci	Bežné osobné údaje

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 2022227306  
IČ DPH: SK 2022227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

(zasielanie newsletterov a noviniek)	ods. 1 písm. a/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. a/ zákona alt. Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR (v prípade existujúcich zákazníkov).	elektronických komunikáciách.	zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	Identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia Služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa
Účtovné / daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní	Zákazníci fyzické osoby, účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	Bežné osobné údaje Identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia služby, ak je iná ako adresa bydliska
Odstúpenie od kúpnej zmluvy (online formulár)	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona	Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiace právne predpisy.	Zákazníci e-shopu (fyzické osoby), ktorí odstupujú od zmluvy	Bežné osobné údaje: Titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu / doručovacia adresa, e-mailová adresa, číslo objednávky / faktúry, číslo bankového účtu (IBAN)
Registrácia a správa užívateľského o profilu	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. b/ zákona	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	Registrovaní užívatelia webovej stránky (fyzické osoby)	Bežné osobné údaje: Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa (prihlasovacie meno), heslo (v šifrovanej podobe), prípadne dodacie a fakturačné adresy, telefónne číslo.

### Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich zákazníkov sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám poskytujúcim právne služby, našim účtovným poradcom, kuriérskym spoločnostiam/poštové podniky alebo poskytovateľom softvérového/hardwarového vybavenia alebo podpory, vrátane zamestnancov týchto osôb.

### Do ktorých krajín prenášame vaše osobné údaje?

Do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru osobné údaje štandardne neprenášame. Pri využívaní služieb tretích strán, najmä služieb spoločnosti Google (napr. Google Analytics, Google Ads, Google Forms), však môže v odôvodnených prípadoch dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín vrátane krajín mimo EHP. Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi a pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

### Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Automatizované individuálne rozhodovanie nevykonávame.

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 202227306  
IČ DPH: SK 202227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

## Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Účtovné a daňové doklady uchovávame po dobu 10 rokov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

## Ako o vás získavame osobné údaje?

Ak ste náš zákazník, vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás.

## Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba môžete svoje práva uplatniť prostredníctvom e-mailu [kprodukt@kprodukt.sk](mailto:kprodukt@kprodukt.sk) alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

- právo na prístup k osobným údajom: Znamená vaše právo od prevádzkovateľa získať informácie o tom, či spracovávame vaše osobné údaje a pokiaľ áno o aké údaje ide a akým spôsobom sa spracovávajú vrátane práva na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- právo na opravu/doplnenie a/alebo vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov: Právo na opravu/doplnenie znamená vaše právo od prevádzkovateľa požadovať bez zbytočného odkladu opravu nepresných údajov, ktoré sa vás týkajú na vašu žiadosť. Neúplné osobné údaje máte právo kedykoľvek doplniť. Právo na výmaz osobných údajov predstavuje povinnosť prevádzkovateľa zlikvidovať osobné údaje ktoré o vás spracováva, pokiaľ sú splnené určité podmienky a vy o to požiadate.
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Máte právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracovanie osobných údajov. Proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, tretej strany alebo je nevyhnutné pre splnenie úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku.
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov: Proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu máte právo kedykoľvek vzniesť námietku (vrátane profilovania v prípade, ak sa týka priameho marketingu). Po vznesení námietky prevádzkovateľ nie je oprávnený na uvedený účel ďalej spracovávať osobné údaje a je povinný spracovanie okamžite ukončiť.
- právo na prenosnosť osobných údajov: vám dáva možnosť získať osobné údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže následne preniesť k inému prevádzkovateľovi alebo požiadať o ich priamy prenos, ak je to technicky možné.
- právo kedykoľvek svoj súhlas na spracovanie osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním (uplatní sa, ak je spracúvanie založené na čl. 6 ods. 1 písm. a/ alebo čl. 9 ods. 2 písm. a/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. a/, § 16 ods. 2 písm. a/ zákona). Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 202227306  
IČ DPH: SK 202227306

### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

- na poskytnutie informácie o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.
- práva na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.
- právo podať sťažnosť dozorovému orgánu v prípade vašej nespokojnosti so spracovaním vašich osobných údajov uskutočňovaného prevádzkovateľom:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, tel.: +421 2 323 132 14, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

### Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, sme ako prevádzkovateľ povinný vám bez zbytočného odkladu oznámiť porušenie ochrany Vašich osobných údajov s poskytnutím informácie a to najmenej v rozsahu:

- mena/názvu a kontaktných údajov zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií a
- opisu pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov.

Oznámenie podľa predchádzajúcej vety sa nevyžaduje v prípade, ak je splnená ktorákoľvek z nasledovných podmienok:

- prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie,
- prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky,
- by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

#### 4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov a právo na jeho odvolanie

Súhlas dotknutej osoby získava spoločnosť K-Produkt SK, s.r.o. len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 202227306  
IČ DPH: SK 202227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

## **5. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie, služby informačnej spoločnosti**

### **5.1 „Cookies“**

Internetová stránka spoločnosti K-Produkt SK, s.r.o. využíva takzvané „cookies“. Sú to malé textové súbory, ktoré váš webový prehliadač prenáša na pevný disk vášho počítača. V týchto súboroch sa uchovávajú informácie, ktoré sa dajú opäť použiť. Pomocou „cookies“ môže byť návštevník webovej stránky identifikovaný za účelom zjednodušenia používania internetovej stránky.

Je možné kedykoľvek upraviť nastavenie „cookies“ tým, že sa zmenia nastavenia na vašom internetovom prehliadači. Nastavenia „cookies“ môžu byť vymazané. Upozorňujeme však, že ak „cookies“ nie sú aktívne, nie všetky funkcie našej webovej stránky môžu byť používané v plnom rozsahu.

### **5.2 Tvorba log súborov**

Pri každej návšteve webovej stránky spoločnosti K-Produkt SK, s.r.o. sa automatizovane zhromažďujú údaje a informácie používateľa. Tieto sa ukladajú na server v tzv. log súboroch.

Takýmto spôsobom je možné zhromažďovať nasledovné údaje:

- a) operačný systém u používateľa,
- b) typ prehliadača a verzia,
- c) IP adresa používateľa,
- d) poskytovateľ internetových služieb používateľa,
- e) dátum a čas prístupu,
- f) webové stránky, z ktorých sa systém používateľa dostal na naše webové stránky (referrer),
- g) webové stránky, ktoré boli spustené systémom používateľa prostredníctvom našej webovej stránky.

Údaje log súborov sa vždy ukladajú oddelene od iných osobných údajov našich používateľov. Spracovanie údajov slúži na poskytovanie obsahu našich webových stránok, zabezpečenie funkčnosti našich systémov informačných technológií a optimalizáciu webových stránok.

### **5.3 Google Analytics**

Webová stránka využíva funkcie webového analytického nástroja od spoločnosti Google, pričom prevádzkovateľom osobných údajov zodpovedným za spracúvanie vašich údajov je spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko.

Google Analytics používa tzv. „cookies“. Ide o textové súbory uložené na Vašom počítači, pomocou ktorých je možná analýza používania webovej stránky.

Ukladanie súborov „cookies“ od Google Analytics a spracúvanie týchto údajov sa uskutočňuje výlučne na základe Vášho slobodného súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a)

#### **FAKTURAČNÉ ÚDAJE:**

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 202227306  
IČ DPH: SK 202227306

#### **FAKTURAČNÁ ADRESA:**

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### **ADRESA PREDAJNE:**

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

GDPR. Tento súhlas môžete kedykoľvek udeliť, odmietnuť alebo odvolať prostredníctvom nastavenia cookies na našej webovej stránke (cookie lišta).

Spoločnosť Google použije tieto informácie v mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky, aby vyhodnotila vaše používanie webových stránok, zostavila prehľady o aktivite webových stránok a poskytla tak ďalšie služby súvisiace s aktivitou webových stránok a používaním internetu pre prevádzkovateľa webových stránok. IP adresa, ktorá je súčasťou služby Google Analytics sa nebude zlučovať s inými údajmi spoločnosti Google. Spoločnosť Google nebude vaše údaje spájať s inými údajmi zhromaždenými spoločnosťou Google.

Užívateľ má možnosť definovať podmienky používania súborov „cookies“ prostredníctvom nastavenia vlastného internetového prehliadača alebo vlastného zariadenia. Je možné napr. čiastočne obmedziť alebo celkom vypnúť možnosť ukladania súborov „cookies“, avšak to môže ovplyvniť používanie niektorých funkcií na našej webovej stránke.

Môžete zabrániť tomu, aby vaše údaje vygenerované systémom „cookies“ ohľadne používania webových stránok (vrátane vašej IP adresy) boli odovzdané spoločnosti Google a spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google, a to stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača.

Ďalšie informácie o službe Google Analytics, nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov od spoločnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk#europeanrequirements>.

#### 5.4 Google Ads a Google Ads Conversion Tracking

Táto webová stránka používa službu Google Ads. Služba Google Ads je webový analytický nástroj od spoločnosti Google Ireland Limited so sídlom Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko.

V rámci služby Google Ads využívame tzv. službu Google Conversion Tracking. Keď kliknete na reklamu zobrazovanú prostredníctvom služby Google Ads, bude nastavený súbor cookies pre Conversion Tracking. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač ukladá na počítač užívateľa. Tieto súbory cookies strácajú po 30 dňoch platnosť a nepoužívajú sa na osobnú identifikáciu používateľa. Ak by používateľ navštívil určité stránky na webovej stránke a súbor cookie ešte neexpiroval, spoločnosť Google a prevádzkovateľ webovej stránky môžu zistiť, že používateľ klikol na reklamu a boli presmerovaní k tejto stránke. Každý Google Ads inzerent má iný súbor cookies. Cookies nie je možné sledovať cez používanie webovej stránky od Ads inzerenta. Informácie zhromaždené pomocou Conversion - Cookies sú používané na vytváranie konverzných štatistík pre Ads inzerentov, ktorí sa rozhodli pre Conversion Tracking. Zákazníkom sa hovorí o celkovom počte používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku konverzií. V rámci služby Google Ads môžu byť spracúvané údaje o používaní webovej stránky a údaje získané prostredníctvom súborov cookies v rozsahu potrebnom na meranie úspešnosti reklamných kampaní. Ak nechcete byť súčasťou trackingu, môžete vyjadriť svoj nesúhlas tým, že deaktivujete cookies pre Google Conversion Tracking v používateľských nastaveniach vášho internetového prehliadača. V takomto prípade nebudete zahrnutí do štatistík Conversion - Tracking. Ukladanie analytických cookies sa uskutočňuje na základe súhlasu používateľa

---

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK320200000002441328254  
IČO: 36667145  
DIČ: 2022227306  
IČ DPH: SK 2022227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Osloboditeľov 16  
962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.  
Lieskovská cesta 149/78  
962 21 Lieskovec

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení v cookie lište na našej webovej stránke.

Podrobné informácie o službe Google Ads a Google Conversion Tracking nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk#europeanrequirements>.

Váš internetový prehliadač môžete nastaviť tak, že vás bude informovať o používaní cookies. vy sa môžete v jednotlivých prípadoch rozhodnúť, či povolíte službu cookies alebo ju odmietnete. Prípadne môže byť váš prehliadač nakonfigurovaný tak, aby prijal službu cookies v určitých prípadoch alebo ju všeobecne vylúčil alebo automaticky zrušil cookies, keď zatvoríte váš internetový prehliadač.

Zabránením vykonávaniu služby cookies si môžete obmedziť plnú funkčnosť na našej webovej stránke.

### 5.5 Google Forms

Webová stránka využíva online formuláre prostredníctvom služby Google Forms od spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, za účelom umožnenia online podania odstúpenia od kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľom osobných údajov zostáva spoločnosť K-Produkt SK, s.r.o., ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Spoločnosť Google vystupuje ako poskytovateľ technického riešenia. Údaje zadané do formulára, najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o objednávke, e-mailová adresa a prípadne číslo bankového účtu (IBAN), sú spracúvané výlučne za účelom vybavenia odstúpenia od zmluvy. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

### 6. Poplatky

Žiadosť dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. To neplatí, ak:

- a) si dotknutá osoba uplatní opakované žiadosti o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je spoločnosť K-Produkt SK, s.r.o. v súlade s GDPR a zákonom o č. 18/2018 Z. z. ochrane osobných údajov oprávnená účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom,
- b) žiadosť dotknutej osoby je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, spoločnosť K-Produkt SK, s.r.o. je oprávnená od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

### 7. Kontakt s dozorným orgánom

---

#### FAKTURAČNÉ ÚDAJE:

Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN: SK3202000000002441328254

IČO: 36667145

DIČ: 202227306

IČ DPH: SK 202227306

#### FAKTURAČNÁ ADRESA:

K-Produkt SK, s. r. o.

Osloboditeľov 16

962 21 Lieskovec

#### ADRESA PREDAJNE:

K-Produkt SK, s. r. o.

Lieskovská cesta 149/78

962 21 Lieskovec

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov spoločnosti K-Produkt SK, s.r.o. porušené jej práva, má právo podať na úrad na ochranu osobných údajov sťažnosť, resp. návrh na začatie konania v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

## **8. Zmeny podmienok ochrany súkromia**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

---

### **FAKTURAČNÉ ÚDAJE:**

Všeobecná úverová banka, a.s.

**IBAN:** SK320200000002441328254

**IČO:** 36667145

**DIČ:** 2022227306

**IČ DPH:** SK 2022227306

### **FAKTURAČNÁ ADRESA:**

K-Produkt SK, s. r. o.

Osloboditeľov 16

962 21 Lieskovec

### **ADRESA PREDAJNE:**

K-Produkt SK, s. r. o.

Lieskovská cesta 149/78

962 21 Lieskovec